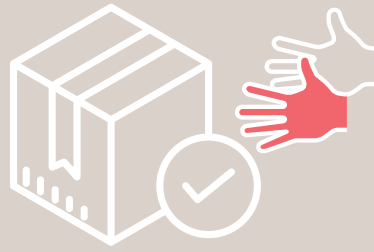


# cueillette en magasin

//guide clients



## **NOUS VOUS PROPOSONS MAINTENANT LE SERVICE DE RAMASSAGE DE COMMANDE EN BORDURE DE TROTTOIR**

Ce service vous offre maintenant une autre façon de faire vos achats. Il vous suffit de trouver les produits que vous souhaitez acheter en ligne, de choisir le créneau horaire qui vous convient et nous vous enverrons un courrier électronique pour confirmer votre commande.

## **COMMENT PUIS-JE PAYER MES ARTICLES?**

Appelez le magasin auquel vous avez passé la commande et payez par téléphone avec votre carte de crédit ou ayez sur vous l'argent exact au moment de la prise en charge.

## **PROCÉDURES POUR L'OPTION DE RAMASSAGE**

À votre arrivée, appelez le magasin, préparez votre carte d'identité et un employé vous remettra votre reçu et la marchandise commandée.

**SERVICE OFFERT DU LUNDI AU VENDREDI:  
DE 9H00 À 15H00**

procédure  
clients



## COMMENT PROCÉDER?

Sur la page d'accueil de notre site [www.beautestar.com](http://www.beautestar.com), vous verrez une zone vous permettant dorénavant de placer une commande que vous irez récupérer dans votre boutique la plus près.

Veillez suivre les étapes suivantes afin de bien placer votre commande et de réserver votre plage horaire pour la cueillette de votre commande.



### ÉTAPE 1: CHOISISSEZ VOTRE BOUTIQUE

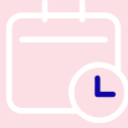


## Prenez un rendez-vous de cueillette en magasin

Sélectionnez votre boutique

 ▼

## ÉTAPE 2: CHOISISSEZ VOTRE PLAGES HORAIRE



**Prenez un rendez-vous de cueillette en magasin**

Quand souhaitez-vous venir ?

sélectionnez un jour

01 Mai 2020

sélectionnez une heure

10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:15	14:30	14:45

ÉTAPE SUIVANTE

RETOUR

## ÉTAPE 3: CHOISISSEZ L'OPTION CUEILLETTE EN MAGASIN



**Prenez un rendez-vous de cueillette en magasin**

Type de Service

Cueillette en Magasin

ÉTAPE SUIVANTE

← RETOUR

## ÉTAPE 4: INSCRIVEZ VOS COORDONNÉES ET LES DÉTAILS DE VOTRE COMMANDE



### Prenez un rendez-vous de cueillette en magasin

#### Vos coordonnées

Prénom

Jeanne

Nom

Gagnon

ÉTAPE SUIVANTE

E-mail

jeanne@courriel.com

Téléphone portable

514-555-5555



RETOUR

Numéro de Compte Beauté Star

12345789

#### Votre Commande

Quantité / Nom de produit / Format  
2X - SHAMPOING COULEUR GEMSTONE | R+CO - 1 Litre  
4X - TRAITEMENT ÉPAISSISSANT #3 | BOSLEY  
1X - DÉTACHANT PRO SOLUTIONIST NO STAIN | MATRIX  
2X - TRAITEMENT SANS RINÇAGE | NIOXIN

Inscrivez votre  
commande ici!

## ÉTAPE 5: CONFIRMEZ TOUTES VOS INFORMATIONS ET FINALISEZ LE RENDEZ VOUS



### Prenez un rendez-vous de cueillette en magasin

Résumé de la réservation

Chèr(e) **Jeanne Gagnon**  
Les détails de votre réservation sont ici

Date et heure réservées

01 Mai 2020 / 14:15

**FINALISER**

Services réservés

Cueillette en Magasin



RETOUR

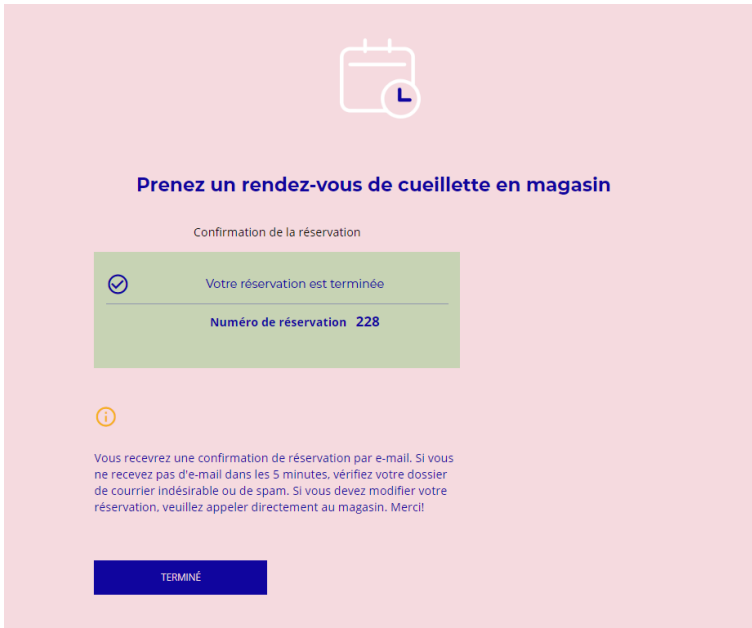
Message ou commentaire

Tapez votre message ici

#### Termes et Conditions

En cas de retard, nous conservons votre "siège" pendant 15 minutes, après quoi vous perdez votre priorité.

## ÉTAPE 6: CONFIRMATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS



## ÉTAPE 7: VOUS RECEVREZ UNE CONFIRMATION DE RENDEZ-VOUS PAR COURRIEL

**BEAUTÉ STAR**      Rendez-vous: 226      **BOUTIQUE LAVAL**  
État: CONFIRMÉ      1700, rue Fleetwood  
Laval, H7N 0C6  
(450) 967-7827  
info@beautestar.com

Chèr(e) Jeanne,  
Merci d'avoir pris un rendez-vous de cueillette à la BOUTIQUE LAVAL.

Date et Heure: <b>le 01 Mai 2020</b> à 13:45	Type de rendez-vous: <b>Cueillette en Magasin</b>	
--	--	--

Détails du client:

Juan Padre      Numéro de Compte Beauté Star  
dmamrowicz@topbeautygroup.ca      123456789  
514-123-4567

Notes du client:

Votre Commande  
2X - SHAMPOOING  
COULEUR GEMSTONE |  
R+CO - 1L 4X - TRAITEMENT  
ÉPAISSISSANT #3 | BOSLEY  
1X - DÉTACHANT PRO  
SOLUTIONIST NO STAIN |  
MATRIX 2X - TRAITEMENT  
SANS RINÇAGE | NIOXIN

**ANNULER RENDEZ-VOUS**

[Ajouter à Google Calendar](#)      [Ajouter à iCal calendar](#)      [Ajouter à Outlook Calendar](#)

**ÉTAPE 8: POUR ANNULER VOTRE RENDEZ-VOUS CLIQUEZ SUR LE BOUTON «ANNULER RENDEZ-VOUS» VOUS SEREZ ENSUITE INVITÉ À CONFIRMER VOTRE SÉLECTION SUR LE SITE WEB.**